

E-Commerce & Customer Care MitarbeiterIn (m/w/d)

Viva la educación! Es lebe die Bildung!

Wir machen das Studentenleben leistbarer und lustiger – egal, ob mit unserem hauseigenen Handytarif educom für Studierende, Laptops mit Studentenrabatten im edustore, zum Studentenpreis ins Kino mit dem educlub oder unseren gratis edubags – wir versorgen dich mit allem, was du für die geilste Zeit des Lebens brauchst online und in unserem Store in Wien.

Um unser weiteres Wachstum sicherzustellen, suchen wir eine neue Kollegin oder einen neuen Kollegen in unserem 12-köpfigen Team.

Du bist erst zufrieden, wenn du jemandem ein Lächeln ins Gesicht gezaubert hast? Du magst Dinge nicht einfach erledigen, sondern stets positiv überraschen? Und für die neueste Technik hast du sowieso ein Faible? **Na dann her mit dir 😊**.

Die Challenge

- Management und Weiterentwicklung der Onlineshops edustore.at und educom.at: Auswahl der richtigen Produkte, Pflege der Seite, Weiterentwicklung und Verbesserung der Customer Experience
- Kundenberatung, Kundenbetreuung (telefonisch, im Chat & per Mail, wahlweise auch gerne im Shop)
- Store-Management und Content-Aktualisierung unserer Homepage

Das ist Pflicht

- Technikaffinität - du musst kein Nerd sein, aber es schadet sicher nicht 😊

Das wäre cool

- Erfahrungen in der Betreuung von online-Shops (Backend) von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse aktueller Technologien und Produkte im Bereich Notebook, Handy & Handytarife
- Deutsch perfekt in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Gute Beherrschung der MS-Office Produktpalette, vorzugsweise auch Kenntnisse in Bildbearbeitung wie Photoshop
- Organisationstalent und selbständige Arbeitsweise

Warum wir schon leiwand sind

- Eine sympathische Mannschaft, bei der Teamwork ganz großgeschrieben wird

- Entwicklungschancen und zukünftige Jobperspektiven in einem innovativen und wachsenden Unternehmen, das laufend neue Projekte entwickelt!
- Produkte für junge Leute - genau wie Du!

Es handelt sich vorzugsweise um eine Vollzeitanstellung (38,5h/Woche) mit Bruttomonatsgehalt von 2.000,- Euro. Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Berufserfahrung und Qualifikation. Die Arbeitszeiten sind von ca. 10:00 – 18:00.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inkl. CV an jobs@edustore.at und darauf, dich kennenzulernen!

Deine edu-Crew 